



Midden in de samenleving!

Strategisch beleid Welzijn De Meierij 2018 – 2020, maart 2018

Inhoud:

1. Vooraf
2. Missie, visie en kernwaarden
3. Omgeving en stakeholders
4. Welzijn De Meierij in een veranderende omgeving
5. Speerpunten 2018 – 2020
6. Samenwerking
7. Lerende organisatie

1. Vooraf

Welzijn De Meerij vierde op 1 januari 2018 haar vijf jarig bestaan. Daarmee zijn wij nog steeds een jonge organisatie, die als gevolg van de fusie tussen Stichting Salus (Sint Oedenrode) en BWI het Palet (Schijndel) in de afgelopen jaren haar bestaansrecht heeft bewezen. Wij zijn een professionele organisatie voor sociaal werk en richten ons vooral op de voormalige gemeenten Sint-Oedenrode en Schijndel. Als gevolg van de nieuwe gemeente Meierijstad (1-1-2017) zoeken wij samenwerking met andere partijen om door krachtenbundeling onze inzet voor een sociale, inclusieve en vitale samenleving in Meierijstad te versterken.

Het vorige strategisch beleidsplan 'voor veerkrachtige burgers en buurten' besloeg de periode 2015 – 2017. In dit nieuwe plan beschrijven we op hoofdlijnen hoe we tegen de komende periode 2018 – 2020 aankijken. De ontwikkelingen in de lokale samenleving gaan zo snel dat het niet zinvol is om verder vooruit te kijken. We willen aansluiten bij de ontwikkelingen van het sociaal domein van Meierijstad, waarvan in 2020 duidelijk zal zijn hoe dit ingericht gaat worden.

Het traject voor dit strategisch plan is medio 2017 gestart en er zijn veel gesprekken gevoerd; intern met alle medewerkers, extern met samenwerkingspartners en andere belangrijke stakeholders. We hebben expliciet onderzoek laten doen naar hun tevredenheid over Welzijn De Meerij. We beschrijven in dit plan onze missie en visie en analyseren de ontwikkelingen om ons heen. We beschrijven de reactie van onze stakeholders en geven de ambities en speerpunten voor de komende jaren weer. We sluiten af met een passage over noodzakelijke randvoorwaarden zoals samenwerkingsrelaties en ontwikkelingen in de organisatie zelf. Daarmee weten wij wat ons te doen staat voor de ondersteuning van inwoners van Meierijstad en weten de inwoners wat zij van ons kunnen verwachten.

2. Missie, visie en kernwaarden

Missie:

Wij werken aan het vergroten van de maatschappelijke zelfstandigheid van inwoners.

Visie:

Mensen die de regie hebben over hun eigen leven merken een positief effect op hun welbevinden, maatschappelijk functioneren en dat van hun directe omgeving. Wij geloven in de talenten van alle mensen en in de kracht van samenwerking en sociale verbindingen. Met elkaar bouwen wij aan een sociale, inclusieve en vitale lokale samenleving. Wij zetten ons dagelijks in om mensen, van jong tot oud mee te laten doen. Wij versterken dorpen en buurten en werken aan meer veerkracht van inwoners. Wij ondersteunen zolang als nodig is.

Onze kernwaarden:

De inwoner staat centraal

De mens met al zijn eigenschappen, krachten, talenten en kwetsbaarheden staat centraal in het werk van Welzijn De Meerij.

De gemeente Meierijstad is de belangrijkste opdrachtgever voor Welzijn De Meerij. Maar in de subsidiërelatie die tussen gemeente en onze organisatie bestaat, is altijd ruimte geweest om eigen beleid te ontwikkelen. Door onze kennis van de (kerk)dorpen in Schijndel en Sint-Oedenrode weten wij meer dan wie ook wat er speelt in de lokale samenleving. Hiervoor moeten wij onafhankelijk kunnen opereren. Inwoners moeten vertrouwen in ons hebben en hun verhaal kunnen doen. Wij zijn daarbij niet een verlengstuk van de gemeente, maar beschouwen onszelf als een belangrijke samenwerkingspartner met een eigen visie en perspectief naar de toekomst.

Deze kernwaarden geven wij gestalte met het oog op de veranderingen (transformatie*) in het sociaal domein. Na de eerste periode die per 1-1-2015 leidde tot de decentralisaties van Wmo, Jeugd en Participatie, zijn wij ons gaan richten op de vraag hoe het werk anders en beter ingericht kon worden om de inwoners van Meierijstad zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen. Wij stellen onze ondersteuningsfunctie centraal en voeren deze uit met een aantal speerpunten. De uitwerking daarvan staat verderop in dit plan beschreven.

Centraal in ons werk staat het besef dat mensen heel veel zelf kunnen oplossen. Wij zijn in staat om deze sterke kanten bij mensen aan te boren en verder te ontwikkelen. Hierdoor maken wij meer mogelijk!

Van oudsher heeft het sociaal werk in Schijndel en Sint Oedenrode relaties met mensen die moeite hebben om hun eigen weg te vinden in de samenleving, mensen die (tijdelijk) kwetsbaar zijn. Dat geldt vooral voor mensen met psychische, fysieke of verstandelijke beperkingen. Maar dat geldt ook voor mensen die tot op hoge leeftijd zelfstandig thuis blijven wonen, mensen die moeite hebben met sociale contacten, eenzaam zijn, of nog maar net in Nederland wonen. Voor mantelzorgers die overbelast zijn geraakt en mensen die dagelijks kampen met geldstress of dakloos zijn. Voor veel van hen is de huidige samenleving te ingewikkeld; zelfredzaamheid is dan echt een brug te ver. Zij hebben ondersteuning nodig om zich te redden; soms voor even, soms permanent.

Dichtbij

De medewerkers van Welzijn De Meierij, bestaande uit professionals en in verhouding een zeer grote groep vrijwilligers, kennen de dorpen, de sociale netwerken en de mensen die er wonen. Dat maakt dat we op een natuurlijke wijze kunnen inspelen op ontwikkelingen. We zijn zichtbaar, in de buurt, interactief, in contact met instellingen voor alle mogelijke kwetsbare groepen en bereikbaar in de dorpen. Inwoners weten ons te vinden op de locaties waar onze activiteiten plaatsvinden.

Verbindend

Om te voorkomen dat problemen zich op diverse terreinen opstapelen zorgt Welzijn De Meierij samen met inwoners preventief voor een goede oplossing. Collectief waar het kan en individueel waar het moet. Als het nodig is schakelen we door naar andere professionals, maar blijven mensen terzijde staan. Ook brengen we krachtige en (tijdelijk) meer kwetsbare inwoners met elkaar in contact.

Ondernemend

Om daadkrachtig in te kunnen spelen op de *transformatie** volgen wij de ontwikkelingen in de samenleving nauwlettend. Van onze medewerkers verwachten wij daarom een ondernemende houding. Het gevolg is dat wij vernieuwingen samen met inwoners vormgeven. Professionals worden gefaciliteerd om te kunnen ondernemen door de structuur van zelforganiserende teams en door tijd en mogelijkheden te hebben om snel en creatief te kunnen acteren.

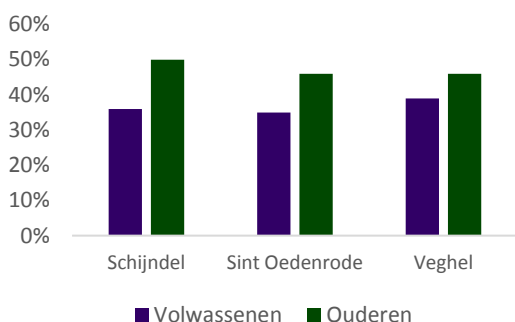
**Transformatie; "een solide sociale basis is in een welvarend land als Nederland even onmisbaar als een fijnmazig wegennet, betaalbare woningen of toegankelijke gezondheidszorg. Die sociale basis zorgt er namelijk voor dat mensen meedoen, het naar hun zin hebben en omkijken naar anderen. De solide sociale basis bestaat uit drie onderling nauw verbonden pijlers; de inwoners zelf, hun netwerken en de meer formele georganiseerde sociale basisvoorzieningen. Samen dragen ze een inclusieve, betrokken en vitale samenleving. Die basis heeft een belangrijke preventieve functie en verkleint de behoefte aan zwaardere (zorg) voorzieningen. Dat is de transformatie, die moeten we uitbouwen" (bron sociaal werk Nederland sociaal werk voor een sterke sociale basis).*

3. Omgeving en stakeholders

Omgeving

De voormalige gemeenten Schijndel en Sint-Oedenrode bestaan in de oude vorm niet meer. Het werkgebied van Welzijn De Meierij richt zich daar echter nog wel op. De nieuwe gemeente Meierijstad telt bijna 80.000 inwoners met een verdeling die er als volgt uitziet* (peiling 31-7-2017): Veghel 37.520 inwoners, Schijndel 23.645 inwoners en Sint-Oedenrode 17.920 inwoners. Het sociaal werk van Welzijn De Meierij bedient dus het grootste deel van de inwoners van Meierijstad.

In de analyse van de omgeving is gebruik gemaakt van de gezondheidsmonitor van de GGD Hart van Brabant (2016) die ook over Meierijstad gaat. Uit deze monitor komen de volgende opvallende gegevens voor ons werk voort:

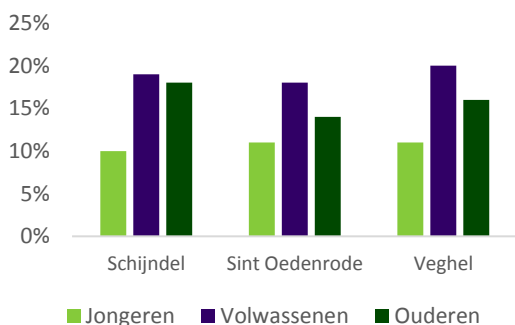
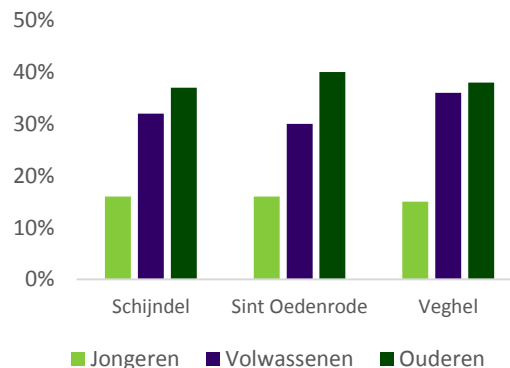


Eenzaamheid

Eenzaamheid is voor veel mensen een belangrijk thema. Veel mensen in onze gemeente voelen zich eenzaam. Meer dan een op de drie volwassenen geeft aan zich wel eens eenzaam te voelen. Voor ouderen gaat het zelfs om de helft van de mensen.

Vrijwilligerswerk

Veel mensen in de Meierij doen vrijwilligerswerk: Ongeveer 15% van de jongeren, 30% van de volwassenen en zelfs 40% van de ouderen. Het is daarbij goed om te constateren dat vrijwilligerswerk onder jongeren geaccepteerd en normaal aan het worden is. Welzijn De Meierij zal de komende jaren jongeren nog meer stimuleren om vrijwilligerswerk te gaan doen, mede als opstap naar betaald werk.

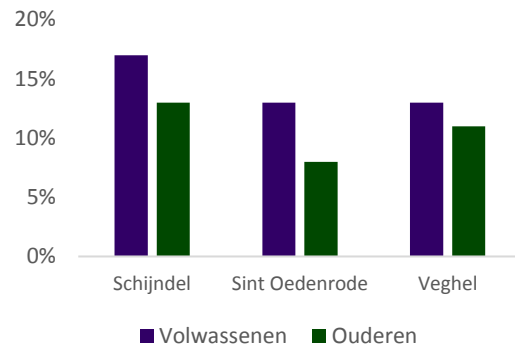


Mantelzorg

Uit het onderzoek blijkt dat volwassenen de meeste mantelzorg verrichten. Dat is ook logisch omdat zij langer worden geconfronteerd met de zorg voor ouder wordende ouders. Opvallend is dat ruim 10% van de jongeren mantelzorg verleent. Deze twee groepen (volwassenen en jongeren) hebben de volle aandacht van Welzijn De Meierij in relatie tot dit thema.

Armoede

Nog veel mensen leven in onze regio in armoede. Met name in Schijndel komt armoede relatief vaak voor: 17% van de volwassenen leeft in armoede en 13% van de ouderen. Het verschil tussen Sint-Oedenrode en Veghel is groot, maar ook in deze plaatsen is armoede voor een aantal mensen een belangrijk thema.



Naast de resultaten die gevat zijn in de hierboven staande grafieken zijn er nog een aantal andere relevante thema's die opvallen met betrekking tot jongeren en volwassenen:

Jongeren (tot 19 jaar)

- Het aandeel jongeren dat geen werkende ouder heeft is in Schijndel hoger dan in Veghel en Sint-Oedenrode;
- Meer dan in Veghel en Sint-Oedenrode vinden jongeren in Schijndel het verlenen van mantelzorg een zware taak;
- In Schijndel worden meer jongeren op school gepest dan in Sint-Oedenrode en Veghel;
- In de hele gemeente is meer dan in de regio sprake van overgewicht en obesitas. Dat beperkt zich overigens niet tot jongeren.

Volwassenen (19-64 jaar) & ouderen (boven 65 jaar)

- In Schijndel is het aandeel van mensen van boven de 65 jaar met een lage opleiding het grootst. In Schijndel hebben meer mensen dan in Veghel en Sint-Oedenrode vandaar ook moeite om rond te kunnen komen;
- Op de vraag of men zich erg gelukkig voelt scoort Schijndel het laagst en Sint-Oedenrode het hoogst;
- Onder volwassenen en ouderen blijkt dat er veel eenzaamheid voorkomt. Bij ouderen gaat het om de helft van de mensen; in Schijndel is het gevoel van eenzaamheid het hoogst onder ouderen;
- De sociale cohesie beoordeelt men in Veghel en Sint-Oedenrode het hoogst. In Schijndel is dit het minst aanwezig.

Stakeholders

Stakeholders geven gemiddeld een 7,8 voor de dienstverlening van Welzijn De Meierij. Als sterke punten worden daarbij genoemd: verbinden, laagdrempelige samenwerking, klantvriendelijkheid, waardering voor vrijwilligers, betrokkenheid medewerkers, hulp en ondersteuning door medewerkers, persoonlijke aandacht, communicatie door medewerkers. Deze sterke punten zullen wij uiteraard vasthouden en verder verstevigen.

Als verbeterpunten worden onder andere genoemd: profileren, ondersteuning dorps- en wijkraden, vrijwilligers meer betrekken bij organisatie en meer educatieve activiteiten voor jongeren. Deze verbeterpunten zijn meegenomen in de hoofdlijnen van dit strategisch plan.

Met de stakeholders is in het onderzoek ook gekeken naar de speerpunten die in het vorige strategisch plan stonden beschreven. Zij gaven aan dat deze nog steeds de speerpunten van Welzijn De Meierij moeten zijn. Omdat wij het geluid van onze stakeholders serieus nemen, beschrijven we in de volgende

paragraaf deze speerpunten. Daarbij is de tekst soms aangepast, zodat deze aansluit bij onze belangrijkste pijlers: de transformatie en onze ondersteuningsfunctie daarbij.

De stakeholders zien de volgende thema's als belangrijkste aandachtsvelden voor Welzijn De Meierij. Per thema wordt één citaat weergegeven afkomstig van één van de stakeholders:

Voorkomen van eenzaamheid

'Mensen kunnen elkaar ontmoeten bij een activiteit twee keer in de week, maar als ze de rest van de week niemand hebben om mee samen te leven kunnen mensen zich alsnog eenzaam voelen.'

'Ontmoeting leidt tot begrip, tot verwondering, tot nieuwe initiatieven. Ontmoeting moet dus de eerste stap zijn naar burgers die zelfstandig initiatieven nemen'.

Ontmoeting

Vrijwilligerswerk

'Als WDM ongeveer 465 vrijwilligers heeft is dit erg goed. In Den Bosch heeft de welzijnsorganisatie ongeveer 1100 vrijwilligers in een veel groter gebied. Procentueel doet WDM het erg goed. Andere organisaties doen een beroep op deze vrijwilligers'.

'In het hospice zie ik vaak mantelzorgers die de zorg niet meer aankunnen. Mantelzorgers zien zichzelf ook vaak niet als mantelzorgers, omdat ze het vanzelfsprekend vinden dat ze voor naasten zorgen'.

Mantelzorg

Armoedepreventie

'Het is er wel, maar weinig zichtbaar. Als je zo'n voedselbank ziet, dan komen daar voor een klein dorp redelijk veel mensen'.

'Als anderen meer het voortouw zouden nemen, kan WDM zich meer focussen op ondersteuning van initiatieven'.

Ondersteuning: Burgerparticipatie

4. Welzijn De Meierij in een veranderende samenleving

Onze rollen

Door trendwatchers en wetenschappers wordt aangegeven dat momenteel grote veranderingen in een steeds hoger tempo plaatsvinden. Technologie, zoals robotisering, kunstmatige intelligentie en zelfrijdende auto's en digitalisering zijn daarvan enkele voorbeelden. We leven niet in een tijdperk van verandering, maar in een verandering van tijdperk.

Daarbinnen verandert de samenleving. De participatiesamenleving is realiteit en van inwoners wordt meer eigen initiatief verwacht. Zij worden in staat gesteld om gemeenten uit te dagen door bijvoorbeeld het *Right to Challenge*. Hiermee kunnen inwoners alternatieven aandragen voor het zorg-of welzijnsaanbod dat door de gemeente is ingekocht. Meierijstad overweegt hiermee te gaan experimenteren (zie 'Mijlpalen van Meierijstad 2017 – 2022'). Welzijn De Meierij ondersteunt dit van harte.

Verandering leidt niet altijd tot verbetering. Juist voor mensen die (tijdelijk) kwetsbaar zijn, bijvoorbeeld door ouderdom, ziekte, beperkingen, langdurige werkloosheid, verslaving, schulden, laaggeletterdheid of een combinatie hiervan is de participatiesamenleving niet vanzelfsprekend. Zij lopen juist een groot risico de aansluiting met deze steeds sneller veranderende samenleving te missen of te verliezen. Door o.a. de verschraving van de zorg, de individualisering en vergrijzing zien wij dat mensen meer op zichzelf worden teruggeworpen en in toenemende mate een beroep doen op onze dienstverlening.

Wij merken ook dat van onze medewerkers wordt gevraagd om zichtbaarder aanwezig te zijn. Dit betekent dat wij meer in de dorpen aanwezig moeten zijn om inwoners in hun streven naar zelfstandigheid te ondersteunen. Dat doen we individueel, maar ook –indien gevraagd- ter ondersteuning van burgerinitiatieven die tijdelijk even hulp nodig hebben.

Onze medewerkers moeten dus in staat zijn individuele inwoners op weg te helpen, burgerinitiatieven te ondersteunen en om hun voelsprietten te gebruiken om de stemming in de dorpen te peilen. Daarom zijn onze medewerkers echte generalisten die in staat zijn verschillende rollen aan te nemen. Dit heeft gevolgen voor hen maar betekent ook iets voor de organisatie. We komen daar later op terug.

Ondersteuningsrol 1: Sociaal Werk als sociaal makelaar in de sociale wijkteams

Welzijn De Meierij neemt deel aan de sociale wijkteams die samengesteld zijn uit verschillende organisaties en disciplines. De teams werken samen om er voor te zorgen dat inwoners geen onnodige drempels ondervinden bij het oplossen van hun hulpvraag. In de sociale wijkteams is de specifieke taak van Welzijn De Meierij om individuele vragen, op maat, te beantwoorden. Dit doen we door in eerste instantie gebruik te maken van algemene voorzieningen en door mensen en organisaties in de buurten bij elkaar te brengen. Onze ondersteuningsrol is hierbij gericht op de inwoners van de gemeente maar ook op onze partners. We helpen hen om open te staan voor het oplossingsvermogen van onze inwoners. Hierdoor neemt de nadruk op (dure) zorg af en verschuift de focus naar de kracht van algemene voorzieningen.

Ondersteuningsrol 2: Sociaal Werk geeft vorm aan onderlinge en lokale verbanden

Ons uitgangspunt is dat mensen onderling veel kunnen oplossen en elkaar kunnen ondersteunen. Wij geven zo nodig een duwtje in de goede richting. Wij leggen verbanden en versterken initiatieven van burgers indien zij daar om vragen en zolang als nodig is. Daarnaast ondersteunen wij samenwerking tussen formele en informele structuren, zoals bijvoorbeeld samenwerking tussen huisartsen en het steunpunt mantelzorg.

Ondersteuningsrol 3: Sociaal Werk voorkomt zorg

Welzijn De Meierij probeert te voorkomen dat problemen verergeren, waardoor later in het proces zwaardere hulp of zorg moet worden ingezet. Dat doen we soms individueel (waarbij we onze grenzen goed hanteren en indien nodig tijdig doorverwijzen) maar wij zijn ook gericht op initiatieven van inwoners in onze buurten. Immers, deze burgerinitiatieven dragen bij aan het welbevinden van kwetsbare inwoners. Wij voorzien in de komende jaren een toename en een grotere verscheidenheid van allerlei vraagstukken rondom de inclusieve samenleving, die leiden tot nieuwe kansen maar ook kunnen zorgen voor spanningen in de omgeving waar mensen wonen. Wij zien het als onze rol om hier tijdig op in te spelen en maatregelen te nemen dan wel voor te stellen. Wij zijn immers zichtbaar in de buurten en dorpen aanwezig.

Ondersteuningsrol 4: Sociaal Werk realiseert verbetering en innovaties samen met inwoners en samenwerkingspartners.

Wij zijn continu op zoek naar en denken graag mee over innovatieve en collectieve oplossingen voor vragen van inwoners. Zoals de toepassing van sociale technologie. Hoe kunnen we bijvoorbeeld jongeren met hulpvragen beter en sneller bereiken via sociale media? Niet alleen worden met dit type oplossingen vragen efficiënt opgelost. Het heeft vooral als effect dat signalen over zwaardere problemen tijdig kunnen worden opgevangen en –indien nodig- kunnen worden doorgegeven.

5. Speerpunten 2018 – 2020

Met de transformatie in ons vizier, de opvattingen van onze stakeholders en de belangrijkste functie (ondersteuning) en rollen die hiervoor zijn beschreven komen wij voor de periode 2018 – 2020 tot de volgende vier speerpunten:

Participatie en preventie

In het kader van de participatiesamenleving is *participatie en preventie* voor Welzijn de Meierij een belangrijk thema.

Participatie is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Welzijn De Meierij ondersteunt deze inwoners extra omdat zij net zo goed mee moeten kunnen doen als de inwoners die als vanzelfsprekend bijdragen aan bijvoorbeeld burgerinitiatieven. In het kader van dit thema zien wij stimuleren, activeren en ondersteunen als onze centrale kernactiviteiten. Op dorps-, buurt- en straatniveau ondersteunen onze sociaal werkers vraaggericht bij het ontwikkelen van nieuwe initiatieven en activiteiten. Met als doel deze te verzelfstandigen, laten we deze na een tijdje ook weer los.

Wij hebben nadrukkelijk aandacht voor de inclusieve samenleving. Zo zien wij dat de problemen ten aanzien van mensen met verward gedrag als gevolg van dementie of psychiatrische problematiek toenemen en dat dit gevolgen heeft voor de samenhang in de woongemeenschappen.

Met het versterken van de inzet van de omgeving, preventieve activiteiten en diensten zorgen we er voor dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen functioneren, zonder een beroep te hoeven doen op de duurdere specialistische voorzieningen. Dankzij deelname aan activiteiten van sociaal werk kunnen problemen worden tegengegaan en een beroep op de zorg worden voorkomen of uitgesteld.

Zorgen voor een vangnet voor inwoners in een kwetsbare situatie

Van oudsher is het versterken van mensen in kwetsbare situaties een belangrijk speerpunt van Welzijn De Meierij. Dat zal ook zo blijven. Daarnaast is het de komende jaren een extra uitdaging om in het licht van versterken van veerkracht en zelfmanagement kwetsbare mensen zelf verantwoordelijkheid te laten dragen voor activiteiten en diensten. Mede met inzet van de directe omgeving.

Wij werken er hard aan om de nodige talenten bij onze inwoners verder te ontwikkelen. Daarbij kan gedacht worden aan taal- en computercursussen, ondersteuning bij thuisadministratie, ontmoetingsactiviteiten, voorlichtingsactiviteiten, talentontwikkeling van jongeren en versterking van vrijwilligerswerk. De aanpak van laaggeletterdheid willen wij verder gestalte geven door de samenwerking met de partners binnen de Taalhuizen te intensiveren. Daarnaast zien wij een taak voor het sociaal werk in het zorgen dat mensen mee kunnen met de eerder beschreven technologische – en digitale ontwikkelingen.

Ook willen we in het licht van toenemende problemen in onze samenleving de dagbestedings (daginvulling) -mogelijkheden verder uitbreiden, versterken en -met het oog op de inclusieve samenleving - zo integraal als mogelijk organiseren.

Ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers

Als inwoners in een vroeg stadium de noodzakelijke steun krijgen, kan dit voorkomen dat kwetsbaarheid ontstaat of toeneemt. Door de veranderingen in zorg- en dienstverlening ligt hier een belangrijke taak voor vrijwilligers. Wij merken dat het steeds lastiger wordt om vrijwilligers te vinden en te binden, mede doordat actieve burgers naast hun werk en gezinsleven meer dan voorheen ook mantelzorg verlenen. Dat speelt uiteraard niet alleen in Meerijstad. Mensen hebben het drukker en we zien ook dat de zwaarte van de inzet van vrijwilligers toeneemt. We doen een groter beroep op vrijwillige inzet. Onze rollen ten aanzien van het vrijwilligerswerk blijven onveranderd. Onze hoofdtaken zijn: afstemming vraag en aanbod, informatie en advies en promotie. Waar we nog meer op zullen in gaan zetten is het zoeken naar nieuwe oplossingen in samenwerking met de lokale partners zoals het onderwijs.

Voor de mantelzorgers hebben wij een Steunpunt. Dit is bedoeld om de mantelzorger op allerlei manieren te ondersteunen waardoor de zorg dragelijker kan worden gemaakt en overbelasting wordt voorkomen. Wij zullen lokaal aandacht blijven vragen voor de vaak moeilijke positie waarin mantelzorgers zich bevinden. Daarbij richten we ons in het bijzonder op jonge en werkende mantelzorgers. Ten aanzien van mogelijke overbelasting gaan wij door met het organiseren van vormen van dagbesteding (respijtzorg) en bieden wij andere mogelijkheden om de mantelzorger even tot rust te laten komen.

Stimuleren en faciliteren van burgerinitiatieven

De inwoner en zijn of haar vraag staat centraal. Dat is al het uitgangspunt van Welzijn De Meerij en dat zullen we de komende jaren nog verder uitbouwen. Daarbij past een projectmatige aanpak, waardoor voor onze medewerkers, partners en de inwoners duidelijk is dat er een begin en een eind aan onze ondersteuning verbonden is. Zo nodig blijven we op de achtergrond betrokken, maar het uitgangspunt is 'er op af en loslaten'. We zullen meer zichtbaar zijn in de wijken en een nauwere betrokkenheid bij de dorpsplatforms organiseren. Onze mensen zullen deze ondersteuning bieden vanuit een integrale kijk op de samenleving en met oog voor het inclusieve karakter daarvan.

We zoeken nauwe samenwerking met de wooncorporatie (Woonmeij) en met de gemeentelijke buurtadviseurs. De buurtadviseurs richten zich met name op de fysieke component in dorpen en buurten. Welzijn De Meerij neemt de sociale cohesie voor haar rekening en richt zich op het 'samen leven'. Hierdoor zullen meer burgerinitiatieven (mogelijk in relatie tot Right to Challenge) van de grond komen en zal Welzijn De Meerij nog beter in staat zijn om deze te ondersteunen. In onze jaarplannen zullen wij hiervoor ruimte creëren.

6. Samenwerking

Welzijn De Meerij staat open voor samenwerking met partners waarvan duidelijk is dat zij een meerwaarde hebben voor de inwoners. De buurtadviseurs, Ons Welzijn, de bibliotheek en de wooncorporatie zijn al eerder in dit document benoemd. In dit plan geven we extra aandacht aan de samenwerking met onze partners in het sociaal werk. Door de start van Meerijstad zijn in deze gemeente vijf organisaties actief die zich -ieder vanuit een ander perspectief - richten op het welzijn van de inwoners. Dit zijn naast Welzijn De Meerij:

<i>Ons Welzijn</i>	Breed sociaal werk gericht op het gebied Veghel
<i>De Meentgroep, MEE</i>	Gericht op cliëntondersteuning en mensen met een beperking in Sint-Oedenrode en Schijndel
<i>Juvans</i>	Maatschappelijk werk in Schijndel
<i>Lumens</i>	Maatschappelijk werk in Sint-Oedenrode

Met deze partners is een 'visie en gezamenlijk dienstverleningsconcept organisaties sociaal werk Meerijstad' ontwikkeld.

In deze visie staan de volgende uitgangspunten geformuleerd:

1. Onze dienstverlening vormt zich naar de krachten, kwaliteiten en opgaven in elk van de kernen (grotere kernen worden gesplitst in wijken) van de nieuwe gemeente. Dat betekent dat onze dienstverlening in de kernen kan en moet verschillen als gevolg van de krachten, kwaliteiten en opgaven in de kernen.
2. Wij ondersteunen inwoners in het zorgen voor en benutten van de eigen identiteit van de kern waarin ze wonen en leven en zijn gericht op het realiseren van zelfstandige basisvoorzieningen en versterken van burgerinitiatief.
3. Wij werken vanuit positiviteit: we zien mogelijkheden en kansen en passen een informele leren en ontwikkelaanpak toe die leidt tot aanpakken en oplossingen die dicht bij de inwoners staan.
4. Wij nemen het voortouw in het bundelen van de krachten en kwaliteiten van inwoners, verenigingen en professionals in alle domeinen als de kansen zich voordoen of de opgave in een kern dat vraagt. Vanuit onze wortels in de kernen formuleren we samen met inwoners, wijk- en dorpsraden, professionele en vrijwilligersorganisaties de maatschappelijke opgaven en bieden ondersteuning om zelf en met het netwerk problemen op te lossen op individueel en collectief niveau.
5. Wij werken toekomstgericht. Wij realiseren innovaties met inwoners en verbeteren zo onze diensten en processen.

In de komende periode zal duidelijk worden welke inhoud en vorm de samenwerking zal krijgen. Het zal duidelijk zijn dat deze samenwerking ook impact zal hebben op de organisatie van Welzijn De Meerij.

7. Lerende organisatie

Om de speerpunten uit dit strategisch venster te realiseren en onze rollen goed uit te kunnen voeren zullen wij onze ambities en inzet aanpassen. We doen dat in goed overleg met onze samenwerkingspartners en andere stakeholders. Daarbij is het noodzakelijk dat we ons werk blijven vernieuwen en ons vakmanschap versterken. Daarom nemen we deel aan innovatieve landelijke en regionale projecten en staat deskundigheidsbevordering van onze medewerkers en vrijwilligers hoog op de agenda.

De kern van ons werk bevindt zich in het voorliggend veld. Welzijn De Meerij draagt er aan bij dat inwoners hun eigen oplossingen vinden. Daarmee hebben we een belangrijke rol in de transformatie en de doelen die onze opdrachtgever binnen het sociaal domein voor ogen heeft. Wij hebben daarvoor straks de beschikking over enkele kernspecialisaties (zoals mantelzorg en onderdelen van jongerenwerk) en daarnaast werken wij met integraal sociaal werkers. Onze medewerkers zijn daardoor aanspreekbaar en inzetbaar op het brede terrein van de inclusieve samenleving. De inzet gaan veranderen van een doelgroepgerichte benadering naar een dorps- of buurtgerichte aanpak.

Dit vereist aanpassing van de organisatie en op sommige onderdelen vergroting van deskundigheid. We willen meer inzetten op 'er op af', we willen zichtbaarder zijn en projectmatig werken centraal stellen. We hebben geconstateerd dat onze dienstverlening in sterke mate gericht is op ouderen en jongeren. De volwassenen bereiken we nog te weinig en zeker in het licht van burgerparticipatie is deze groep van groot belang. Bij de ontwikkeling van activiteiten en diensten moeten we meer rekening houden met deze groep.

Daarmee sluiten we met onze organisatie nog beter aan op de ontwikkelingen in de samenleving en blijven we een belangrijke partner in het sociaal domein in Meerijstad.