



Welzijn
De Meierij
maakt meer mogelijk

Vrijwilligerswijzer

Introductie:

Welkom als vrijwilliger bij Welzijn De Meierij. Deze vrijwilligerswijzer is bedoeld om je duidelijkheid te geven over de gang van zaken bij onze organisatie. Heb je bepaalde op- of aanmerkingen of is er toch nog iets niet geheel duidelijk, laat het dan even weten. Voor persoonlijke zaken kun je altijd terecht bij je contactpersoon, die vooraan in jouw persoonlijke vrijwilligersovereenkomst staat vermeld, of bij een andere sociaal werker. Op het gebied van (on)veiligheid zijn de preventiemedewerkers Jack Elbers en Inge Schouwink en de beheerder Lambèr van de Burgt de eerste aanspreekpunten.

Vrijwilligerswerk kan men om verschillende redenen doen. Jouw reden om vrijwilligerswerk bij de Welzijn De Meierij te doen kan zeer uiteenlopend zijn: nuttig bezig zijn, inzet voor de samenleving, contact met andere mensen, werkervaring opdoen en nog vele redenen meer die je zelf het beste kan invullen. We hopen dat we jou kunnen bieden wat je zoekt. We zijn uiteraard heel blij met hetgeen je voor ons wilt doen.

Doelstelling:

Welzijn De Meierij is de professionele welzijnsorganisatie voor Schijndel en Sint-Oedenrode. Onze professionals en vrijwilligers zetten zich dagelijks in om ervoor te zorgen dat mensen actiever deelnemen aan de samenleving en verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen welzijn en het welzijn van hun directe omgeving. Om dit te bereiken hanteren we een proactieve aanpak en zoeken we veelvuldig de samenwerking met mensen en maatschappelijke instellingen.

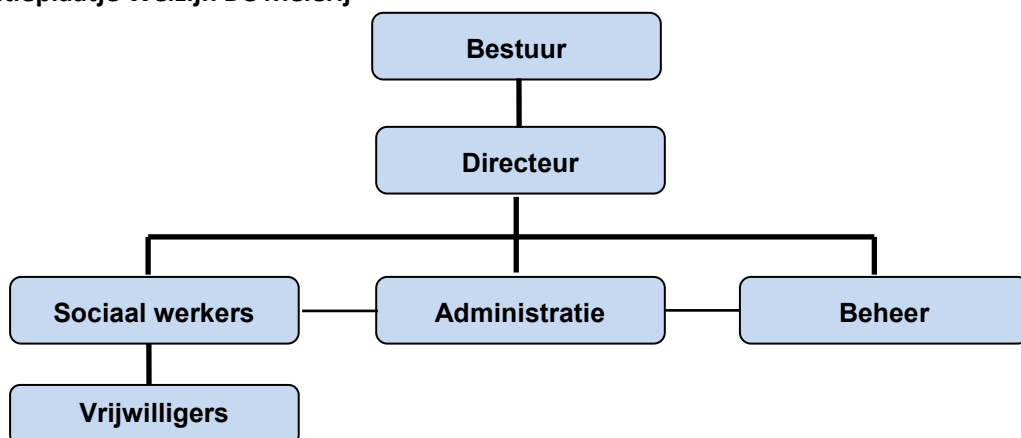
Activiteiten Welzijn De Meierij:

De organisatie realiseert de doelstelling door een samenhangend geheel van diensten, cursussen, activiteiten en trainingen op het gebied van welzijn aan te bieden. Zij ontwikkelt die voornamelijk vanuit de vraag uit de samenleving. Verdere informatie is te vinden op de website <https://www.welzijndemeierij.nl> en in het Cursus- en activiteitenoverzicht van Welzijn De Meierij.

Organisatiestructuur Welzijn De Meierij

Welzijn De Meierij heeft een groot aantal medewerkers (vrijwilligers, beroepskrachten en begeleiders) die veel activiteiten uitvoeren. Deze activiteiten zijn op elkaar afgestemd. In het organisatieplaatje is de positie van de vrijwilligers goed zichtbaar. Ze worden aangestuurd door een beroepskracht die tevens als hun contactpersoon fungeert. De werkzaamheden zijn ondersteunend aan de organisatie.

Organisatieplaatje Welzijn De Meierij



Naast de ongeveer 400 vrijwilligers die zich inzetten voor de Welzijn De Meierij, werkt er ook een aantal personeelsleden en betaalde begeleiders. De sociaal werkers zijn verantwoordelijk voor de coördinatie en de uitvoering van alle activiteiten. De dagelijkse leiding van Welzijn De Meierij is in handen van de directeur Trix Cloosterman.

Houding en gedrag

De sociaal werkers van Welzijn De Meierij hebben zich geconformeerd aan de 'Beroepscode voor de sociaal werker' die in februari 2018 door het programma Sociaal Werk Versterkt is vastgesteld. Belangrijke waarden daarin zijn: integriteit, betrokkenheid, rechtvaardigheid, een goed gevoel voor verhoudingen en relaties, respect, betrouwbaarheid, assertiviteit en zelfbeschikking. In 2019 is het integriteitsbeleid vastgesteld waarin veel aandacht is voor de maatschappelijke discussie over houding en het gedrag. Als gevolg daarvan zal voor veel vrijwilligers een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) worden aangevraagd. Zowel van onze klanten als van onze vrijwilligers wordt een basishouding verwacht waarbij iedereen gelijk en met respect wordt behandeld en waarbij betrouwbaar wordt omgegaan met persoonlijke gegevens. Kort gezegd: ga met andere vrijwilligers, personeelsleden en klanten om op een wijze waarop je zelf ook graag behandeld wilt worden.

De vrijwilliger is er zich van bewust dat er op hem/haar wordt gerekend en zal gemaakte afspraken nakomen tenzij er zich situaties voordoen waarbij dit redelijkerwijs niet kan worden verwacht.

Inspraak door vrijwilligers

De directeur en de sociaal werkers zijn aanspreekpunten voor vragen, signaleringen en overige op- of aanmerkingen van de vrijwilligers. Zij zullen direct reageren of dergelijke zaken binnen Welzijn De Meierij bespreken zodat er een besluit over genomen kan worden. Daarnaast is er ook een mogelijkheid tot directe inspraak in de diverse bijeenkomsten die worden georganiseerd, zoals werkoverleggen, toolboxmeetings en instructies.

Vrijwilligersverzekering

De gemeente Meierijstad heeft voor alle vrijwilligers die binnen hun gemeenten vrijwilligerswerk uitvoeren een (secundaire) WA-verzekering en ongevallenverzekering afgesloten. Vrijwilligers, die tijdens hun vrijwilligerswerk schade hebben opgelopen of hebben veroorzaakt kunnen mogelijk aanspraak maken op de collectieve vrijwilligersverzekering. Deze verzekering is beperkt. Vraag bij jouw contactpersoon welke mogelijkheden er zijn voor een (gedeeltelijke) vergoeding van opgelopen schades.

Onkostenvergoeding

Welzijn De Meierij hanteert geen structurele algemene vrijwilligersvergoeding. Toch kan het voorkomen dat er incidenteel een vergoeding wordt verstrekt. Vaststelling van een individuele vrijwilligersvergoeding is altijd maatwerk en zal meestal gerelateerd zijn aan een project. Vanwege het gelijkheidsbeginsel gaat Welzijn De Meierij terughoudend om met deze mogelijkheid.

Woon- werkverkeer door vrijwilligers wordt niet vergoed. Reiskosten voor "dienstreizen" en overige, voor het uitvoeren van vrijwilligerswerk bij Welzijn De Meierij, noodzakelijke onkosten worden vergoed. Wel is daarvoor vereist dat je van tevoren van de contactpersoon of diens collega goedkeuring hebt ontvangen voor de te maken kosten. Zij moeten tekenen voor de noodzaak. Ook moet voor de gemaakte onkosten een (kassa)bon met btw worden overhandigd. Het declareren van incidentele onkosten kan met het uniforme declaratieformulier. Via je contactpersoon kun je dit krijgen.

Opleiding, Training en Instructie:

Vrijwilligers krijgen in principe taken toebedeeld die voor hen geschikt zijn. Toch is het mogelijk dat de vrijwilliger voor sommige taken nog wat parate kennis of ervaring mist. Welzijn De Meierij bepaalt of er voor de afgesproken taken een aanvullende training of opleiding noodzakelijk is. In dat geval zullen daarover aparte afspraken worden gemaakt met de vrijwilliger, die dan de bereidheid moet tonen om de aangeboden scholing / training te volgen. Doel is een situatie waarbij de competenties van de vrijwilliger aansluiten bij de met de vrijwilliger afgesproken taken.

Regelmatig komen vrijwilligers bij elkaar om ervaringen uit te wisselen en hun kennis te vergroten. In overleg is het mogelijk dat de expertise van een individuele vrijwilliger een rol speelt bij de invulling van deze bijeenkomsten.

Als Welzijn De Meierij graag wil hebben dat een vrijwilliger een aanvullende opleiding, training of instructie volgt, dan wordt dat met de vrijwilliger besproken. Als de vrijwilliger zelf vindt dat hij/zij een aanvullende training of opleiding nodig heeft, dan kan die vrijwilliger contact opnemen met zijn/haar contactpersoon om dat te bespreken.

Veiligheid

De arbeidsomstandighedenwet verplicht Welzijn De Meierij om te zorgen voor de veiligheid en de gezondheid van de werknemers. Gevaren en risico's dienen zoveel als mogelijk te worden voorkomen of beperkt. De inrichting van de arbeidsplaatsen, de werkmethoden en de gebruikte arbeidsmiddelen dienen te passen bij de persoonlijke eigenschappen van de werknemers. De wet geeft ook aan dat werknemers naar vermogen zorgdragen voor hun eigen veiligheid en gezondheid en die van de andere betrokken personen. Welzijn De Meierij heeft in haar Arbobeleid vastgelegd dat vrijwilligers op het gebied van arbeidsomstandigheden op gelijke wijze worden behandeld als de werknemers. Vrijwilligers van Welzijn De Meierij dienen mee te werken aan een veilige werkomgeving en ontvangen instructies moeten worden opgevolgd. Elke vrijwilliger krijgt de instructie "Veilig werken bij Welzijn De Meierij". Hierin staan voorschriften die men te allen tijde op moet volgen om calamiteiten te voorkomen en om in geval van een calamiteit adequaat te kunnen handelen. Afhankelijk van de taakhoud kunnen vrijwilligers nog aanvullende instructies krijgen. In je persoonlijke vrijwilligersovereenkomst wordt vermeld welke instructies zijn verstrekt.

Bedrijfshulpverlening (BHV) wordt georganiseerd door het beheer van de gebouwen waarin Welzijn De Meierij ruimte huurt. Bij een calamiteit dien je alle instructies van een bedrijfshulpverlener onmiddellijk op te volgen!

Sociale betrokkenheid en blijk van waardering

Voor het behalen van de doelstellingen van Welzijn De Meierij zijn vrijwilligers onmisbaar. Welzijn De Meierij wil daarom sociaal betrokken zijn bij haar vrijwilligers en haar waardering uiten voor het werk dat door de vrijwilligers wordt verricht. De verantwoordelijke sociaal werker (de contactpersoon) besteedt vanuit sociale betrokkenheid op gepaste wijze aandacht aan zaken van 'lief en leed' van zijn/haar vrijwilligers. Jaarlijks wordt er voor alle vrijwilligers van Welzijn De Meierij een feest / bedankactiviteit georganiseerd.

Welzijn De Meierij begrijpt dat haar vrijwilligers wel eens gebruik willen maken van de diensten van de werkplaatsen en zal dat voor kleine klusjes in beperkte mate toestaan. Wil je als vrijwilliger gebruik maken van deze diensten, dan vraag je naar de mogelijkheden bij de beheerder, Lambèr van de Burgt. De beheerder zal dergelijke verzoeken afstemmen met de betrokken sociaal werker, waarna wordt besloten of het kan worden ingewilligd en onder welke voorwaarden. Materiaalkosten dienen altijd te worden betaald.

Vrijwilligersovereenkomst

Elke vrijwilliger ontvangt van Welzijn De Meierij een persoonlijke vrijwilligersovereenkomst. Hierin staan de onderling gemaakte afspraken vermeld.

Het is belangrijk dat de vrijwilliger beseft dat hij/zij door het ondertekenen van deze overeenkomst verklaart de instructies op veiligheidsgebied te hebben ontvangen en zich daarin kan vinden. Dat betekent dat Welzijn De Meierij mag aannemen dat de vastgestelde instructies worden opgevolgd en dat wettelijke verplichtingen door de vrijwilliger worden nageleefd. Ieders medewerking is noodzakelijk is om voor iedereen een veiliger werksituatie te kunnen verwezenlijken!

Welzijn De Meierij draagt geen verantwoording voor gevolgen van calamiteiten die ontstaan omdat instructies niet zijn opgevolgd. Niet om zich hiermee te onttrekken aan de wettelijke gestelde verantwoording, maar wel om duidelijk te stellen dat je zelf mede verantwoordelijk bent voor een veilige werksituatie.